

# PagoPA – pagamenti on-line per la pubblica amministrazione

*I genitori e/o tutori potranno reperire la comunicazione relativa all'attivazione del servizio PagoInRete sulla bacheca del registro elettronico.*

Il Sistema **Pago In Rete** del Ministero è dedicato a Istituzioni Scolastiche, Famiglie e Cittadini e consente:

- **alle Istituzioni Scolastiche:** di ricevere dalle famiglie i pagamenti tramite PagoPA per i servizi scolastici e di poterne gestire l'intero ciclo di vita, dall'emissione degli avvisi telematici alla riconciliazione degli incassi con le scritture contabili nei sistemi di bilancio;
- **alle Famiglie:** di pagare telematicamente con PagoPA; assicurazione alunni, attività extracurricolari, contributi volontari per specifici servizi, viaggi di istruzione, visite didattiche, progetti, tasse scolastiche;
- **al Cittadino:** di effettuare pagamenti telematici di contributi a favore del MI (ad esempio Tasse per concorsi indetti dal Ministero dell'Istruzione o Bollo per riconoscimento titoli di studio esteri).

## MODALITA' DI ACCESSO

Accedendo al portale web del MIUR, usando PC, smartphone o tablet, le famiglie potranno:

- visualizzare il quadro complessivo di tutti gli avvisi telematici intestati ai propri figli, emessi dalle scuole presso cui sono iscritti;
- pagare uno o più avvisi contemporaneamente, usando i più comuni mezzi di pagamento (bonifico bancario o postale, ecc.)
- scaricare la ricevuta telematica - attestazione valida per le eventuali detrazioni fiscali.

Le famiglie possono accedere al servizio "PagoInRete" dal sito del MIUR:

<http://www.istruzione.it/pagoindrete/>

oppure dall'area riservata all'interno del Portale del Ministero dell'Istruzione **utilizzando le proprie credenziali IAM, SPID o POLIS (quelle per le iscrizioni on-line) o registrandosi per chi non ne fosse in possesso.**

All'indirizzo:

[Link manuale utente](#)

è visualizzabile il manuale utente che spiega le modalità di utilizzo della piattaforma da parte delle famiglie.

Per accedere al servizio è necessario effettuare 2 passaggi:

- **Registrazione dell'utente sul portale del MIUR:** tramite il link dedicato, presente in alto a destra dell'Homepage, si accede alla pagina di registrazione utente per inserire i propri dati anagrafici e un indirizzo e-mail di contatto; durante la registrazione, il sistema rilascerà l'utenza per accedere al sistema (username) e richiederà all'utente di inserire la sua password per l'accesso al sistema. Dopo l'autenticazione dell'indirizzo email inserito dall'utente, la registrazione sarà definitiva. Il genitore-tutore registrato sarà poi associato al figlio, da parte della Scuola frequentata.
- **Attivazione del servizio pagamenti:** accedendo al portale del MIUR l'utente registrato dovrà selezionare il servizio pagamenti online per la sua attivazione. Una volta che la segreteria ha confermato l'associazione genitore-figlio, accedendo al portale del MIUR, l'utente si ritroverà automaticamente abilitato al servizio pagamenti e visualizzerà gli avvisi intestati ai propri figli. L'utente sarà avvisato tramite email, dell'avvenuto inoltre di un avviso di pagamento da parte della Scuola.

## COME PAGARE

Per effettuare un pagamento online l'utente genitore/tutore deve:

- 1) **selezionare uno o più avvisi telematici** da porre in un carrello dei pagamenti;
- 2) **scegliere tra diversi metodi di pagamento proposti:** carta di credito, addebito in conto e bollettino postale online. In funzione della modalità di pagamento selezionata, il sistema visualizzerà lista dei PSP che permettono tale modalità;
- 3) **selezionare un PSP e procedere con il pagamento** inserendo i dati richiesti sul sito del PSP. Per ulteriori informazioni: <https://www.istruzione.it/pagoirete/come.html>

## Servizi di pagamento disponibili e materiale informativo

Per conoscere i servizi di pagamento disponibili, seguire la procedura indicata all'indirizzo:

<https://www.istruzione.it/pagoirete/istituti.html>

Al suddetto link sono disponibili video, brochure e guide con indicati i passi che i genitori devono effettuare per iniziare ad utilizzare il sistema. Queste guide permettono di cominciare ad utilizzare il sistema in breve tempo ed in maniera molto facile e intuitiva.

L'utente potrà poi visualizzare su Pago In Rete, per ogni avviso pagato, la ricevuta telematica del pagamento e potrà scaricare la relativa attestazione utilizzabile per gli scopi previsti dalla legge (ad esempio nelle dichiarazioni dei redditi).

## **ASSISTENZA**

Per eventuali problemi, le famiglie hanno a disposizione il seguente numero di assistenza: **080 / 92 67 603** attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:30.

**Per consentire all'Istituto Scolastico l'avvio della procedura dei pagamenti telematici PagoInRete, i genitori/tutori sono invitati a registrarsi sulla piattaforma appena possibile.**

**Si avvisa infatti che a partire dal giorno 1 gennaio 2023 non potrà essere accettata nessuna forma di pagamento a favore dell'Istituto diversa da quella effettuata tramite il servizio Pago in Rete (compresi i pagamenti per uscite didattiche e viaggi di istruzione).**